**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prodejce:** (maloobchod, velkoobchod)**Název firmy** |       |
| **Kontaktní osoba:**      | **IČ:**           **DIČ:**       | **Adresa:**            |
| **Telefon:**      | **e-mail:**      |
| **Koncový zákazník:**Jméno a příjmení |            |
| **Kontaktní osoba:**      | **IČ:**      **DIČ:**       | **Adresa:**            |
| **Telefon:**       | **e-mail:**       |
| **Adresa pro zpětné zaslání:**(adresa, kontaktní osoba, tel., e-mail) |            |
| **Reklamované zboží** |
| **Název zboží**      | **Objednávací kód výrobku**      | **Množství reklamovaných ks**      |
| **Číslo dodacího listu/faktury** |       |
| **Datum zakoupení – instalace** |       |
| **Popis reklamace** (pokud je nutné doplňte o fotodokumentaci)      |

**Způsob vyřízení reklamace** (křížkem označte požadovaný způsob)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oprava u zákazníka |  | Vrácení zboží |
|  | Oprava u dodavatele |  | Výměna poškozeného dílu |
|  | Výměna zboží |  |  |

 Datum podání reklamace: …………………………………

 Podpis