**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prodejce:** (maloobchod, velkoobchod)  **Název firmy** |  | | |
| **Kontaktní osoba:** | **IČ:**  **DIČ:** | **Adresa:** | |
| **Telefon:** | **e-mail:** | | |
| **Koncový zákazník:**  Jméno a příjmení |  | | |
| **Kontaktní osoba:** | **IČ:**  **DIČ:** | **Adresa:** | |
| **Telefon:** | **e-mail:** | | |
| **Adresa pro zpětné zaslání:**  (adresa, kontaktní osoba, tel., e-mail) |  | | |
| **Reklamované zboží** | | | |
| **Název zboží** | **Objednávací kód výrobku** | | **Množství reklamovaných ks** |
| **Číslo dodacího listu/faktury** |  | | |
| **Datum zakoupení – instalace** |  | | |
| **Popis reklamace** (pokud je nutné doplňte o fotodokumentaci) | | | |

**Způsob vyřízení reklamace** (křížkem označte požadovaný způsob)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oprava u zákazníka |  | Vrácení zboží |
|  | Oprava u dodavatele |  | Výměna poškozeného dílu |
|  | Výměna zboží |  |  |

Datum podání reklamace: …………………………………

Podpis